

### **Who is eligible to purchase a ticket to Ladies Alive?**

Any AdvoCare Distributor, Preferred Customer or invited guest is able to purchase a ticket and attend Ladies Alive.

### **Where can I purchase tickets for Ladies Alive?**

Go to [advocare.com](http://advocare.com) and click on the Ladies Alive event page. Select which city you would like to attend and you will be re-routed to [ticketweb.com](http://ticketweb.com) where you can purchase tickets.

### **How much are tickets?**

Tickets are \$33.

### **How do I get my ticket?**

You can print your ticket by logging on to your account at [ticketweb.com](http://ticketweb.com). If you have any issues logging on or printing your ticket, please contact TicketWeb Customer Service at 1-866-777-8932.

### **I am unable to attend. Can someone else use my ticket or can I get a refund?**

Unfortunately, tickets are non-refundable and non-transferable.

### **Can I use the ticket I purchased for one city's event in another?**

No, tickets purchased are only accepted at their respective cities.

### **What if I lost or misplaced my ticket?**

Please reprint your ticket via [ticketweb.com](http://ticketweb.com) before arriving at Ladies Alive. Printers or on-site support for tickets will not be available at any Ladies Alive event.

### **Will I be able to purchase tickets once I get there?**

No, box office sales will not be available on-site. General Admission tickets can only be purchased online at [advocare.com](http://advocare.com) through the Ladies Alive page by clicking "Tickets" next to your preferred city. Tickets are available until the event for that city is sold out or until noon (local time) on the day of the event.

### **Where is the agenda?**

The agenda posted on your microsite is the most up-to-date version.

### **What is the attire?**

Attire is business casual unless otherwise specified.

### **Are children or infants allowed to attend?**

No. Children and infants are not allowed. Attendees must be at least 18 years old.

### **Will lunch be provided?**

No, lunch will not be provided.

**Is there going to be a product store?**

No.

**How do I request a wheelchair, sign language interpretation or reserved seating if I have special needs?**

You can make these requests when you register online. If you missed this section of registration, please contact AdvoCare Customer Service at 1-800-542-4800.

**Is there a designated pumping station for nursing mothers?**

No. Please see the event staff for recommendations when you arrive at the venue.

**Will my team be able to sit together?**

Your group must arrive together in order to sit together. Saving seats is not permitted.

**Will I be able to come in and out of the meeting?**

Yes, but you must present your printed ticket for re-entry.

**Am I allowed to record the event?**

No, video recording is not allowed.

**Where can I find up-to-date Ladies Alive information?**

- Team AdvoCare Distributor HQ Facebook Page
- Emails from the AdvoCare Home Office
- Your AdvoCare microsite

### **¿Quién es elegible para comprar un boleto para Ladies Alive?**

Cualquier Distribuidor, Cliente Preferido o invitado puede comprar un boleto y asistir a Ladies Alive.

### **¿Dónde puedo comprar los boletos para Ladies Alive?**

Ingresa a [advocare.com](http://advocare.com) y haz clic en la página del evento Ladies Alive. Selecciona la ciudad del evento que vas a asistir y serás dirigido a [ticketweb.com](http://ticketweb.com) donde podrás comprar tus boletos.

### **¿Cuánto cuestan los boletos?**

Los boletos cuestan \$33.

### **¿Cómo obtengo mi boleto?**

Puedes imprimir tu boleto ingresando a tu cuenta en [ticketweb.com](http://ticketweb.com). Si tienes problemas ingresando o imprimiendo tu boleto, comunícate con el Servicio al Cliente de TicketWeb al 1-866-777-8932.

### **No puedo asistir. ¿Puede alguien más usar mi boleto o puedo obtener un reembolso?**

Desafortunadamente, los boletos no son reembolsables ni transferibles.

### **¿Puedo usar el boleto que compré para un evento en otra ciudad?**

No, los boletos comprados se aceptan sólo en sus ciudades indicadas.

### **¿Qué ocurre si pierdo mi boleto?**

Reimprime tu boleto mediante [ticketweb.com](http://ticketweb.com) antes de llegar a Ladies Alive. No habrá impresora ni apoyo de este tipo en ninguno de los eventos Ladies Alive.

### **¿Podré comprar los boletos una vez que llegue allí?**

No. La venta de boletos no estará disponible en el sitio. Los boletos para la admisión general sólo se pueden comprar en [advocare.com](http://advocare.com), a través de la página Ladies Alive haciendo clic en "Boletos" al lado de tu ciudad preferida. Los boletos estarán disponibles hasta que el evento de esa ciudad esté completamente vendido o hasta el mediodía (hora local) del día del evento.

### **¿Dónde encuentro la agenda?**

La agenda publicada en su sitio personal es la versión más actualizada.

### **¿Qué tipo de ropa debo usar?**

La vestimenta es casual para negocios al menos que se indique lo contrario.

### **¿Pueden asistir niños o bebés?**

No. No se permite la asistencia de niños ni bebés. Los asistentes deben tener al menos 18 años de edad.

### **¿Se proporcionará almuerzo?**

No. No se proporcionará almuerzo.

### **¿Habrá una tienda de productos?**

No.

### **¿Cómo solicito una silla de ruedas, una interpretación en lenguaje de señas o un asiento reservado si tengo necesidades especiales?**

Puedes hacer estas solicitudes cuando te inscribas electrónicamente. Si no llenaste esta sección de la inscripción, comunícate con Servicio al Cliente de AdvoCare al 1-800-542-4800.

### **¿Existe una estación para las mujeres en período de lactancia?**

No. Hable con el personal del evento sobre las recomendaciones cuando llegue.

### **¿Se podrá sentar todo mi equipo junto?**

Tu grupo debe llegar junto para sentarse junto. No se permite guardar asientos.

### **¿Podré entrar y salir de la reunión?**

Sí, pero debes presentar tu boleto impreso para volver a entrar.

### **¿Puedo grabar el evento?**

No. No se permite grabar el evento.

### **¿Dónde puedo encontrar información actualizada sobre Ladies Alive?**

- En la página de Facebook llamada AdvoCare Distributor HQ Facebook Page
- Correos electrónicos de la oficina corporativa de AdvoCare
- Tu sitio personal AdvoCare

**Qui peut acheter un billet pour Ladies Alive ?**

Un Distributeur AdvoCare, un Client Privilégié ou une personnalité invitée peut acheter un billet et assister à l'événement Ladies Alive.

**Où puis-je acheter des billets pour Ladies Alive ?**

Rendez-vous à [advocare.com](http://advocare.com) et cliquez sur la page de l'événement Ladies Alive. Sélectionnez la ville dans laquelle vous souhaitez assister à cet événement. Vous serez ensuite redirigé vers [ticketweb.com](http://ticketweb.com) où vous pourrez acheter des billets.

**Combien coûte un billet ?**

Chaque billet coûte 43,61 \$ CA.

**Comment puis-je obtenir mon billet ?**

Vous pouvez imprimer votre billet en vous connectant à votre compte sur [ticketweb.com](http://ticketweb.com). Si vous avez des problèmes d'ouverture de session ou d'impression de votre billet, veuillez communiquer avec le Service à la Clientèle de TicketWeb au 1-866-777-8932.

**Je ne peux plus assister à l'événement. Est-ce que quelqu'un d'autre peut utiliser mon billet ou puis-je obtenir un remboursement ?**

Malheureusement, les billets ne sont ni remboursables ni transférables.

**Puis-je utiliser le billet que j'ai acheté pour un événement dans une autre ville que celle prévue à l'origine ?**

Non, les billets ne sont acceptés que dans les villes pour lesquelles ils ont été achetés.

**Que faire si j'ai perdu ou égaré mon billet ?**

Veuillez réimprimer votre billet via [ticketweb.com](http://ticketweb.com) avant d'arriver à l'événement Ladies Alive. Des imprimantes ou un soutien sur place pour les billets ne seront pas disponibles lors des événements Ladies Alive.

**Est-ce que je pourrai acheter des billets une fois sur place ?**

Non, la billetterie ne sera pas disponible sur place. Les billets d'admission générale peuvent uniquement être achetés en ligne à [advocare.com](http://advocare.com) par l'intermédiaire de la page Ladies Alive, en cliquant sur « Tickets » (Billets à côté de la ville de votre choix. Les billets sont en vente jusqu'à ce que l'événement pour une ville en question soit complet ou jusqu'à midi (heure locale) le jour de l'événement.

**Quel est l'ordre du jour ?**

L'ordre du jour qui se trouve sur votre site Web est publié dans sa version la plus récente.

**Y a-t-il un code vestimentaire ?**

Sauf indication contraire, une tenue d'affaire décontractée est acceptable.

**Les enfants ou les bébés sont-ils autorisés à y assister ?**

Non, les enfants et les bébés ne sont pas autorisés. Les participants doivent avoir au moins 18 ans.

**Le déjeuner sera-t-il fourni ?**

Non, aucun déjeuner ne sera fourni.

**Y aura-t-il une boutique sur place ?**

Non.

**Si j'ai des besoins spéciaux, comment puis-je demander un fauteuil roulant, une interprétation en langue des signes ou des sièges réservés ?**

Vous pouvez faire ces demandes lorsque vous vous inscrivez en ligne. Si vous avez manqué cette section lors de l'inscription, veuillez contacter le Service à la Clientèle AdvoCare au 1-800-542-4800.

**Existe-t-il une aire ou une salle d'allaitement pour les mères qui en ont besoin?**

Non. Veuillez consulter le personnel de l'événement pour obtenir des recommandations lorsque vous arriverez sur place.

**Mon équipe pourra-t-elle s'asseoir ensemble ?**

Votre groupe doit arriver ensemble afin de s'asseoir ensemble. La réservation de sièges n'est pas permise.

**Est-ce que je pourrai entrer et sortir de la salle durant l'événement ?**

Oui, mais vous devez présenter votre billet imprimé pour entrer de nouveau dans la salle.

**Suis-je autorisé à enregistrer l'événement ?**

Non, aucun enregistrement vidéo n'est autorisé.

**Où puis-je trouver de l'information à jour au sujet de l'événement Ladies Alive ?**

- Page Facebook intitulée « Team AdvoCare Distributor HQ »
- Courriels de l'établissement principal d'AdvoCare
- Votre site Web AdvoCare